VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PÉČE

Všeobecné podmínky poskytování péče (dále jen „VOP“) upravují vzájemný vztah mezi zdravotnickými a souvisejícími zařízeními sítě Klinika Movela (dále též jen „klinika“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“), která má zájem o poskytnutí zdravotních služeb klinikou. Klinika poskytuje zdravotní a související služby na úrovni současného moderního lékařského poznání, v souladu s nejlepšími zájmy zdravotního stavu klienta. Klinika poskytuje mj. zdravotní služby v oborech ortopedie, rehabilitační a fyzikální medicína, fyzioterapie, neurologie, chirurgie a v dalších souvisejících oborech, a to ambulantní i jednodenní formou (dále jen „zdravotní služby“).

Zařízení sítě Klinika Movela

Poskytovateli zdravotních a souvisejících služeb spadajícími do sítě Klinika Movela jsou následující společnosti: Klinika Movela s.r.o., IČO: 23160225, ORTOPEDIE Liberec s.r.o., IČO: 03554732, POHODA REHABILITACE s.r.o., IČO: 05611725, Fyzio pro Vás s.r.o., IČO: 19747322, NEUROPONT s.r.o., IČO: 01780930, RehaFrant s.r.o., IČO: 07490607, Chirurgie Movela s.r.o., IČO: 23940930 a Zdravotní potřeby Movela, IČO: 23166053 (dále jen „zdravotnická zařízení“).

Cílem kliniky je poskytovat komplexní zdravotní péči klientům s problémy pohybového aparátu. Za tímto účelem klinika organizuje a koordinuje poskytování zdravotních a souvisejících služeb klientům jednotlivými zdravotnickými zařízeními kliniky.

Informace o zdravotním stavu

Klient je povinen pravdivě informovat kliniku o svém aktuálním zdravotním stavu, o alergiích, o dlouhodobě užívaných lécích i léku užitém nahodile před ošetřením a o dalších skutečnostech, které by mohly ovlivnit poskytování zdravotních služeb (např. akutní respirační onemocnění, infekční onemocnění /opar, hepatitida, HIV/, porucha srážlivosti krve). Klient je povinen kliniku informovat o všech změnách uvedených skutečností (vč. kontaktních údajů a údajů o zdravotní pojišťovně).

Cena služeb

Pojištěncům českých zdravotních pojišťoven je většina zdravotních služeb poskytovaných klinikou hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Klient bere na vědomí, že zdravotnická zařízení i klinika poskytují klientům též zdravotní služby či doplňkové nezdravotní služby, které nejsou zcela nebo zčásti hrazeny zdravotními pojišťovnami. O službách nehrazených z veřejného zdravotního pojištění bude klinika klienta předem informovat; tyto služby je klient povinen uhradit přímo klinice.

Klient, který nemá platné zdravotní pojištění v České republice, je povinen klinice uhradit veškeré poskytnuté služby dle ceníku služeb platného v době realizace daného zákroku či ošetření, případně v režimu direct billing (přímá úhrada zahraniční pojišťovnou).

Cena služeb nehrazených ze zdravotního pojištění a cena poskytovaných služeb pro nepojištěné klienty, je uvedena v aktuálním ceníku služeb, který je k nahlédnutí na recepci kliniky. Klinika je oprávněna ceník kdykoli jednostranně měnit, a to i v průběhu návazné léčby klienta, zejména z důvodu změny cen vstupního materiálu či inflace. Úhrada probíhá v hotovosti nebo platební kartou v den poskytnutí konkrétní služby, nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak.

Dodržování termínů ošetření

Klient je povinen dodržovat sjednané termíny ošetření a dostavit se na kliniku s dostatečnou časovou rezervou. V případě, že se klient na objednaný termín nedostaví, vzniká klinice škoda (náklady na personál, ušlý zisk). Z tohoto důvodu je klient povinen oznámit případné zrušení termínu nejpozději 24 hodin předem telefonicky či prostřednictvím SMS. Pokud tak neučiní a bez omluvy se na objednaný termín nedostaví nebo objednaný termín zruší méně než 24 hodin předem, je klinika oprávněna po klientovi požadovat náhradu škody v paušální výši 1.000,- Kč, která je splatná do 5 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě. Klient bere na vědomí, že motivací tohoto ustanovení není účtování smluvních pokut, ale zamezení neomluvených absencí a prostojů nákladného provozu zdravotnického zařízení.

Klient bere na vědomí, že dostaví-li se ke sjednanému ošetření se zpožděním, může být délka ošetření o tuto dobu zkrácena, případně může být ošetření ze strany kliniky zrušeno a přesunuto na jiný termín.

Klinika se snaží ošetřit klienta v předem stanovený čas, na který je klient objednán. Vzhledem k neočekávaným prodloužením ošetření předcházejících klientů se však může čas ošetření zpozdit. V případě delšího zpoždění bude recepce klienta informovat a nabídne možnost změny termínu. Klinika si vyhrazuje

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PÉČE

právo na určování pořadí klientů. Klinika si též vyhrazuje právo změnit klientovi objednaný termín, a to především z důvodu onemocnění lékaře či z jiných provozních důvodů.

Vnitřní řád

Klinika vydává Vnitřní řád ambulantní péče a Vnitřní řád jednodenní péče (dále společně jen „Vnitřní řád"); který je klient povinen dodržovat. Vnitřní řád je k dispozici na recepci a na webových stránkách kliniky.

Nepřijetí klienta do péče, vyřazení z péče

Klinika je oprávněna nepřijmout klienta do péče ze zákonných důvodů, zejména jestliže by jeho přijetím bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení kliniky.

Klinika je oprávněna ukončit péči o klienta (tzn. vyřadit jej z evidence a nepřijmout ho k dalšímu ošetření) mj. v případě, že pacient porušuje Vnitřní řád či tyto VOP, nedodržuje navržený individuální léčebný postup, nebo přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb. Za neposkytnutí nezbytné součinnosti se mj. považuje, nedostavil-li se klient opakovaně bez omluvy na plánované ošetření. Klinika rovněž může odmítnout či ukončit léčbu klienta odporují-li požadavky klienta profesnímu přesvědčení lékaře či z dalších zákonných důvodů.

Ochrana osobních údajů

V souvislosti s poskytováním zdravotních a souvisejících služeb zpracovává klinika, resp. jednotlivá zdravotnická zařízení kliniky, v pozici správce osobní údaje klientů, jejich zástupců nebo osob jim blízkých (včetně údajů o zdravotním stavu), a to zejména na základě plnění zákonných a smluvních povinností (zpracování nezbytné pro bezpečné poskytnutí zdravotních služeb a řádné vedení zdravotnické dokumentace), oprávněného zájmu kliniky (doložení řádného průběhu poskytovaných služeb, řešení případných stížností) a případně též na základě souhlasu klienta. To vše v souladu obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Všeobecné informace o ochraně osobních údajů jsou k dispozici na recepci a na webových stránkách kliniky.

Za účelem zajištění plynulé návaznosti zdravotních služeb na klinice je nezbytné, aby si jednotlivá zdravotnická zařízení kliniky vzájemně předávala a následně zpracovávala osobní údaje klientů (vč. údajů o zdravotním stavu), a tyto údaje v nezbytném rozsahu předávala rovněž zaměstnancům společnosti Klinika Movela s.r.o. za účelem zajištění koordinace služeb. Klient s tímto předáváním a zpracováním osobních údajů vyjadřuje svůj souhlas ve vstupním formuláři.

Specifické podmínky pro výkony na oddělení jednodenní péče

Pro úspěšné provedení zákroku je klient povinen dodržovat následující povinnosti a režimová opatření:

- poskytnout klinice včas potřebnou zdravotní dokumentaci a výsledky předoperačních vyšetření, na vyžádání doplnit další informace a neprodleně oznámit jakoukoli změnu zdravotního stavu či akutní potíže vzniklé od poslední návštěvy až do okamžiku zákroku (např. respirační onemocnění, opar, apod.);
- dbát všech pokynů kliniky o předoperačním a pooperačním režimu;
- zdržet se nejméně od půlnoci před zákrokem kouření a konzumace alkoholu a návykových látek;
- od půlnoci před zákrokem nic nejíst, nežvýkat žvýkačky a necucat bonbony; pít pouze neperlivou vodu nebo čaj (bez citronu, mléka atp.) v malém množství (cca 1,5 dcl); čtyři hodiny před operací již nepít nic;
- zajistit si vhodný doprovod na cestu domů a dohled po dobu alespoň 24 hodin po zákroku.

Klient bere na vědomí, že v případě porušení výše uvedených povinností, režimových opatření, či v případě porušení Vnitřního řádu, může být zákrok ze strany kliniky zrušen či může být léčba předčasně ukončena. Klient bere na vědomí, že zamýšleného výsledku nemusí být dosaženo ani při maximální odborné péči.

Závěrečná ustanovení

VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.4.2026, jsou pro klienty závazné a klienti jsou povinni se jimi řídit a dodržovat je. Klinika má právo jednostranným úkonem měnit a doplňovat tyto VOP, přičemž takové změny jsou účinné nejdříve dnem zveřejnění nového znění VOP na webových stránkách kliniky.

Orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz.